

600 RISPOSTE

Gennaio - Settembre

2023



Domande **Risposte 600** Impostazioni

LISTE D'ATTESA

per visite specialistiche e prestazioni diagnostiche

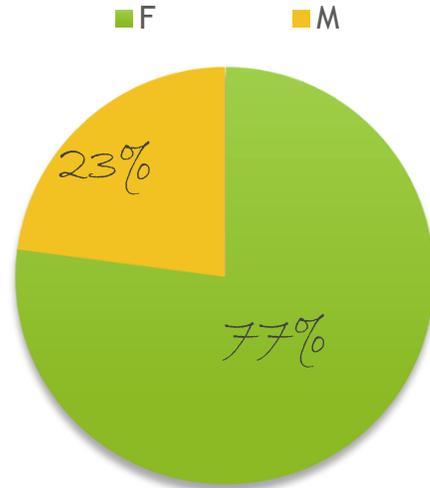
RILEVAZIONE

A.I.Con:
ASSOCIAZIONE ITALIANA CONSUMATORI - CONSUMERS ASSOCIATION OF ITALY

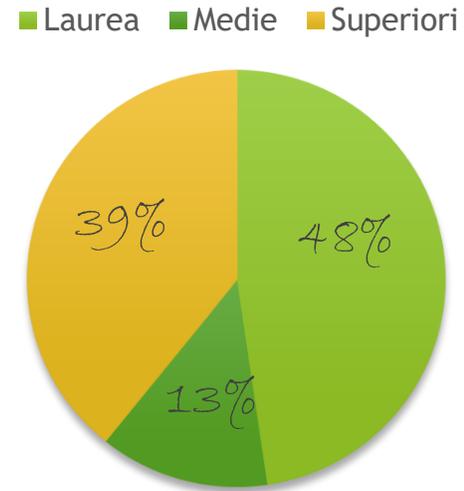
a cura dell'Associazione Italiana Consumatori - A.I.Con. Lombardia

ANAGRAFICA

Genere

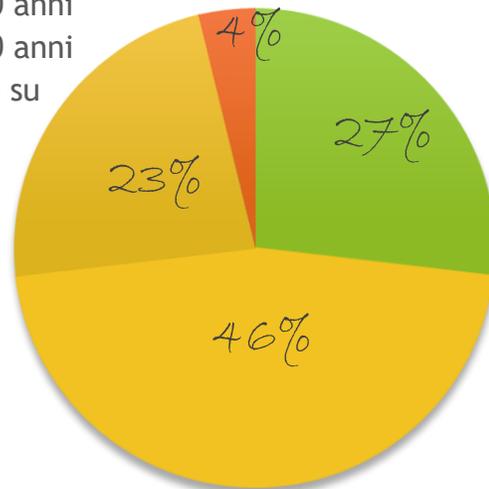


Titolo di studio

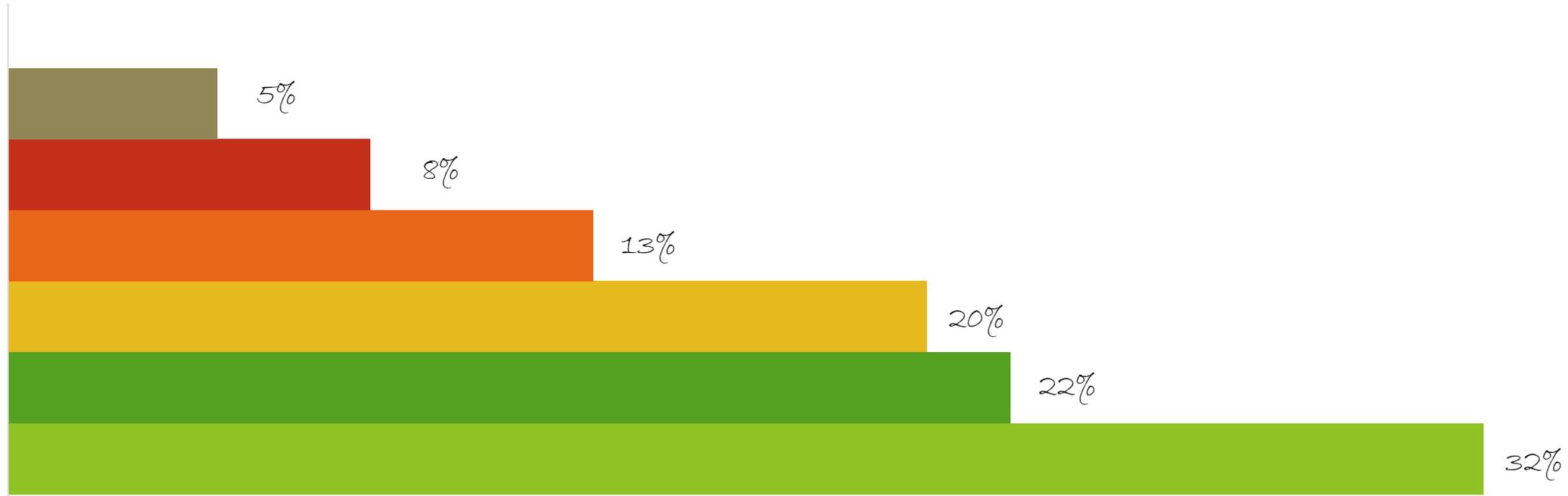


Fascia di età

- Tra i 18 e i 30 anni
- Tra i 31 e i 50 anni
- Tra i 51 e i 70 anni
- Dai 71 anni in su

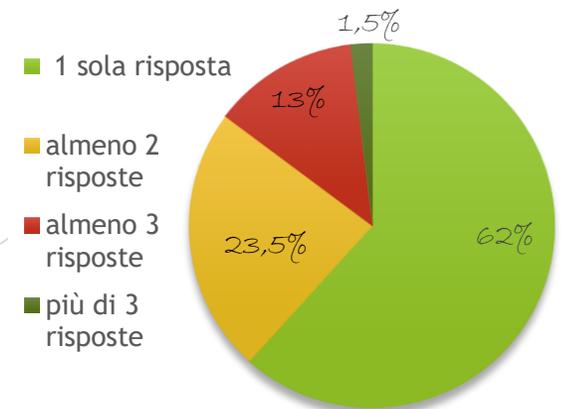


Per prenotare una visita medica o un esame diagnostico, solitamente (è possibile barrare più risposte*)



- Nelle farmacie
- Utilizzi App dedicate
- Ti rechi personalmente c/o il CUP della Struttura
- Telefoni direttamente in Struttura
- Prenoti online
- Contatti il CUP regionale telefonico

*N° risposte barrate



Fonte- A.I.Con. Lombardia

Alcune domande...

Sai che i tempi massimi di attesa dipendono dal codice di priorità indicato dal medico prescrittore?

Qui di seguito i codici:

U= urgente - da erogare nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 72 ore;

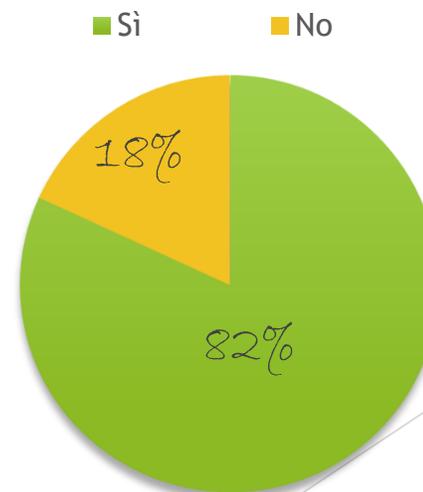
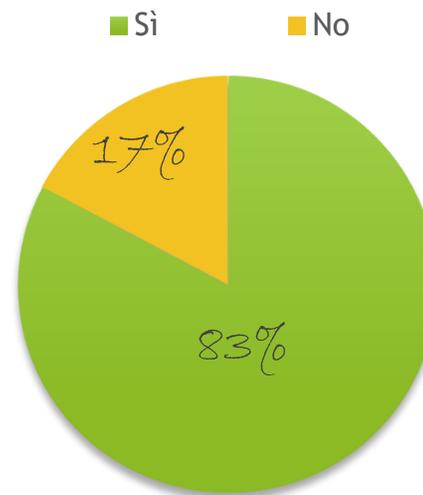
B= breve - da erogare entro 10 gg;

D= differibile - da erogare entro 30 gg. (visite), entro 60 gg. (prestazioni strumentali);

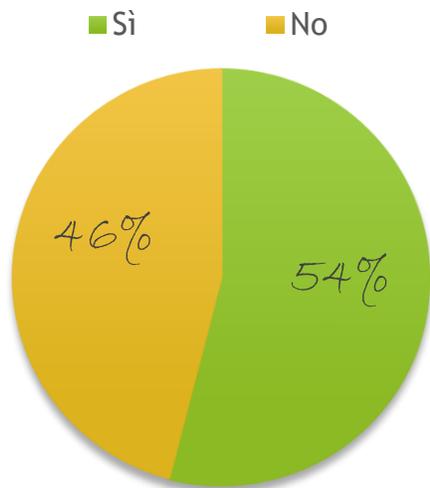
P= programmabile - da erogare entro 120 giorni.

Il tempo previsto dalla classe di priorità decorre a partire dal momento in cui l'utente richiede la prestazione

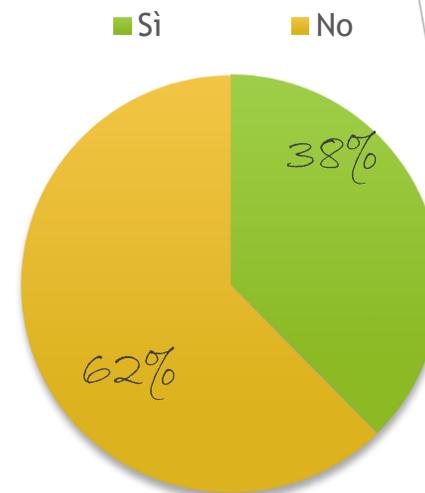
4. Sai che sulla ricetta deve essere indicato obbligatoriamente il quesito diagnostico? (descrizione del problema di salute che motiva la richiesta da parte del medico)



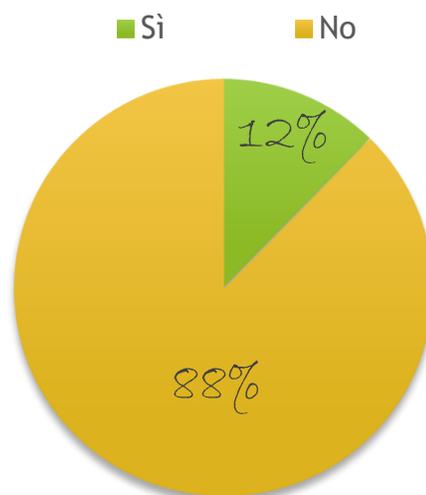
Sai che se rifiuti la prima proposta non è detto che sia garantito il rispetto dei tempi di attesa?



Sai che la sospensione delle attività di prenotazione (agende chiuse, liste d'attesa bloccate) è una pratica vietata per legge? (Legge 23 dicembre 2005 n.266, art. 1 comma 282 - Finanziaria 2006)

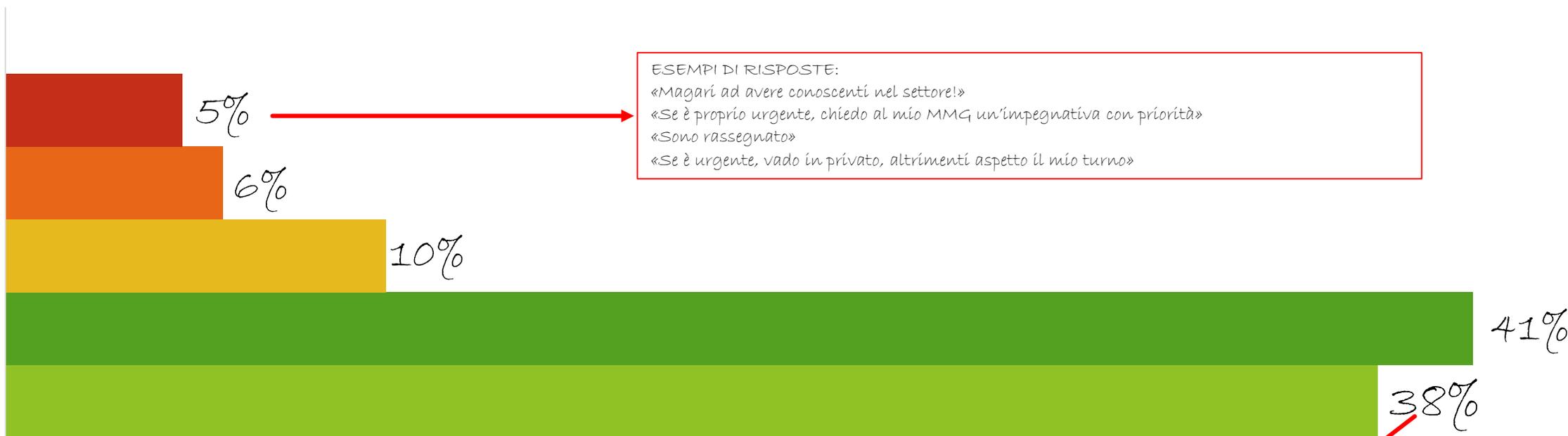


Sai della figura del **RESPONSABILE UNICO AZIENDALE (RUA)** per i tempi di attesa?



Se al momento della prenotazione ti viene proposta una disponibilità che va ben oltre i tempi indicati dal medico nell'impegnativa, cosa fai?

Fonte- A.I.Con. Lombardia



ESEMPI DI RISPOSTE:

«Magari ad avere conoscenti nel settore!»

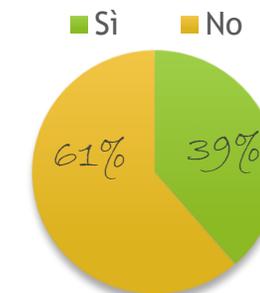
«Se è proprio urgente, chiedo al mio MMG un'impegnativa con priorità»

«Sono rassegnato»

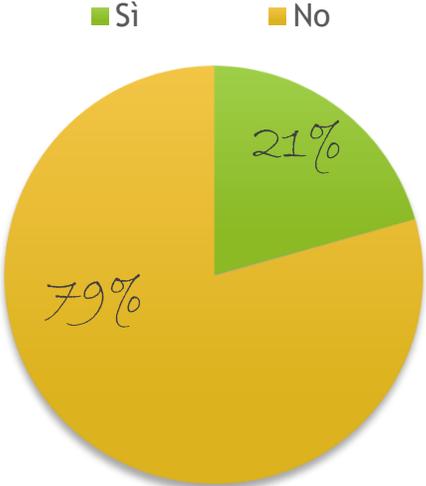
«Se è urgente, vado in privato, altrimenti aspetto il mio turno»

- Altro
- Chiedi di parlare con il Responsabile Unico delle liste d'attesa
- Cerchi tra le tue amicizie/conoscenze qualcuno che ti possa agevolare affinché la prestazione ti venga erogata nei tempi stabiliti
- Scegli di pagare la prestazione in regime privato
- Accetti la prima disponibilità

Se alla domanda precedente hai risposto "accetto la prima disponibilità", l'operatore che ti ha prenotato la visita/esame diagnostico, ti ha chiesto di farti rifare l'impegnativa, modificando la classe di priorità (U, B, D, P)?



Sai che, se nella struttura che hai scelto non ci sono disponibilità, il RUA è tenuto ad impegnarsi per individuare altre strutture in grado di offrire la prestazione nei tempi stabiliti?



Sai che, se nel territorio dell'ATS di riferimento non sono presenti disponibilità entro i tempi indicati, la struttura che hai scelto deve impegnarsi a offrire la prestazione al solo costo del ticket se dovuto?

